

# Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2016-2018 de la Terminal de Transportes de Manizales

Manizales, Enero de 2016

***Aquí el servicio no es pasajero, es constante.***

## OBJETIVO ESTRATEGICO

IMPLEMENTAR, MANTENER Y GESTIONAR LA PLATAFORMA TECNOLOGICA EXISTENTE Y LAS SOLUCIONES TECNOLOGICAS PARA QUE PROVEAN EN FORMA OPORTUNA, EFICIENTE Y TRANSPARENTE LA INFORMACION NECESARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS, MISIONALES Y DE APOYO DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A.

## ESTRATEGIA

OPTIMIZAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., PARA QUE FACILITEN LA EJECUCION DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y OPERATIVOS EFICIENTEMENTE.

GESTIONAR ANTE LOS FUNCIONARIOS DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., UNA ADECUADA UTILIZACION DEL HARDWARE Y SOFTWARE PARA QUE LA INFORMACION SE CONSERVE VERAZ, SEGURA Y CONFIABLE EN EL TIEMPO.

TENER LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE PROPIEDAD DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., ACTUALIZADAS.

PROTEGER LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA MEDIANTE APLICATIVOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EFECTIVOS Y ACTUALIZADOS.

***Aquí el servicio no es pasajero, es constante.***

## POLITICAS

1. QUE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., CUENTEN CON PLANES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS ACORDES CON EL HARDWARE Y SOFTWARE DE PROPIEDAD DE LA TERMINAL, QUE PERMITAN QUE LA INFORMACION SEA FLUIDA, VERAZ, SEGURA Y CONFIABLE.
2. QUE LA TERMINAL CUENTE CON UNA PLANEACION ESTRATEGICA TECNOLOGICA QUE PERMITA EL ANALISIS Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION A TRAVES DE LAS INNOVACIONES QUE RESULTEN EN EL TIEMPO
3. QUE LA TERMINAL CUENTE CON UNA GUIA DE BUENAS PRACTICAS PARA EL MANEJO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS DE LA TERMINAL.
4. CONTAR CON UNA POLITICA DE RIESGOS DE INFORMACION.

***Aquí el servicio no es pasajero, es constante.***

## PROPOSITO DEL DOCUMENTO

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2016-2018 de la Terminal de Transportes de Manizales S.A., PETI, tiene como propósito el de establecer una guía de acción clara y precisa para la administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de la TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen el apoyo al cumplimiento de sus objetivos y funciones, mediante la Planificación Estratégica de Sistemas de información en línea con el Plan Estratégico de la Terminal, en torno al que hacer actual y al camino que debe recorrer la Entidad, para adecuarse a los cambios y demandas tecnológicas que les impone el entorno y lograr la eficiencia y calidad en la prestación de sus servicios.

## ALCANCE

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aplica para todos los procesos que contribuyen al desarrollo de los recursos de tecnologías de información y comunicación a corto y mediano plazo en LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A, para el periodo 2016 – 2018.

***Aquí el servicio no es pasajero, es constante.***

## BENEFICIOS DE LA PLANEACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PESI

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., permite evaluar la forma de como beneficiarse de la tecnología, logrando un esquema de operación integrada, unificada y reconociendo oportunidades de ahorro y consolidación de esfuerzos.

La definición de políticas, estándares, metodologías, directrices y recomendaciones permiten beneficiar a los usuarios de los recursos informáticos, uso efectivo de tecnologías emergentes, aprovechamiento de herramientas y de redes de comunicaciones.

En conclusión, los beneficios del PETI son:

- Garantizar la alineación del PETI con el Plan Estratégico de la Entidad
- Garantizar la contribución de las TICs al cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Utilización de las TICs de la manera más conveniente para la entidad
- Orientar a los encargados de Tecnología en la forma de apoyar los objetivos institucionales

***Aquí el servicio no es pasajero, es constante.***

## DIAGNOSTICO

La Terminal de Transporte de Manizales en el año 2005, en virtud del contrato de prestación de servicios profesionales N° 020 de 2005 suscrito con CONSULTORES TECNOLOGICOS ASOCIADOS LIMITADA, adquirió, instaló y puso en funcionamiento un Sistema Integrado de Información administrativa, operativa y financiera llamado Goppet (Gestión Operativa y Administrativa para Terminales) que contiene los siguientes módulos: Condalco, Acceso, Visualización; Gerencial; Auditor, Contabilidad, Tesorería, Presupuesto, Recursos Humanos, Nómina, Control de Horarios, Facturación, Reloj, Administración, el cual se encuentra en base de datos ORACLE, desde el mes de julio de 2014.

Cuenta con un sistema integrado de información de control organizacional denominado SIICO, la cual se encuentra desarrollada en PHP, con manejador de base de datos MySQL, en entorno web, el cual permite manejar de forma integral los modelos de control interno y calidad.

Cuenta con una pagina web : [www.terminalmanizales.com](http://www.terminalmanizales.com)

## ANTECEDENTES

Las entidades gubernamentales han experimentado cambios radicales y sustanciales de gran trascendencia durante los últimos años, cambios motivados por un nuevo entorno socioeconómico, demográfico, sociocultural, financiero y tecnológico que están produciendo una transformación general en la manera de hacer las cosas. Los cambios de tecnología se presentan a diario y de forma abrumadora, el grado de obsolescencia al que está sometido una empresa se reduce a tan solo unos pocos meses. Es por esta razón que se debe dar inicio a la renovación y desarrollo tecnológico soportado en una adecuado y estructurado Plan Estratégico de Sistemas de Información.

Entre los aspectos de cambio importantes que se deben tener en cuenta están:

1) Los sistemas de información

**Aquí el servicio no es pasajero, es constante.**

## 2) Renovación tecnológica y de comunicaciones.

Actualmente estos dos aspectos son insuficientes para atender los requerimientos esenciales de nuestra entidad y de esta manera brindar apoyo logístico y asistencia técnica para contribuir de esta manera a la toma de decisiones que permita el cumplimiento de metas y objetivos propuestos.

Es por esta razón que la implantación de nuevas tecnologías de manera inmediata tiene importantes repercusiones en los costos de operación y representa nuevas exigencias para el personal en cuanto a su forma de trabajar y a su capacitación.

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI) se enmarca dentro de los siguientes aspectos en el periodo 2016 -2018.

### **Inventario de Software y de Aplicativos**

#### **Inventario de Hardware**

#### **Plataforma de Comunicaciones**

#### **Red de datos**

#### **Políticas de Informáticas**

#### **Planes de Acción.**

**ADRIANA LUCIA NARANJO PINEDA**

Profesional Universitaria Dependencia de Sistemas

***Aquí el servicio no es pasajero, es constante.***

### **Inventario de Software y de Aplicativos**

De acuerdo a la información consolidada con respecto al Software (Sistema Operativo Windows 7 y XP), Y la ofimática es apoyado es el office.

La entidad cuenta con la centralización de la información administrativa, financiera y operativa, al contar con un sistema integrado de información bajo la plataforma de desarrollo de Microsoft Windows y motor de bases de datos ORACLE 12C a 64 bits que integra los diferentes módulos, el cual tiene como objetivo: IMPLEMENTAR, MANTENER Y GESTIONAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA EXISTENTE Y LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA QUE PROVEAN EN FORMA OPORTUNA, EFICIENTE Y TRANSPARENTE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, MISIONALES Y DE APOYO DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A.

Se tiene como proyecto e implementación el desarrollo de aplicativos para soportar Modulo de Gestión Documental, Modulo de Sistema de gestión de la calidad, modulo Arrendatarios, Modulo de contratación, con el apoyo del SENA.

### **Inventario de Hardware**

Actualmente la TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., cuenta con una dotación de 35 equipos de cómputo tipo escritorio, 3 Portátiles, y 2 Servidores. Con relación a los periféricos (Hardware) la Terminal cuenta con aproximadamente 45 tipos de periféricos entre ellos Impresoras de matriz de punto, Láser, Tinta, Video Beam, fotocopiadoras, switch, antenas, memorias, lector de huella, lector de código de barras, cámara de video.

### **Plataforma de Comunicaciones**

En la actualidad para soportar las comunicaciones internas y externas LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A., se cuenta con una planta telefónica Panasonic KXTSA100. Equipada con una unidad básica de 5 slots, 1 fuente de poder, 8 extensiones híbridas, 32 extensiones análogas, 8 trocales análogas, 2 teléfonos operadora KXTA7636, 1 teléfono secretarial KXT7730, 1 tarjeta DISA, 16 teléfonos fantel, con conmutador

Se cuenta con una línea directa, 3 líneas fijas y una línea FAX.

Para la comunicación interna entre la misma dependencia los usuarios marcan el número de extensión que cubija el área donde reside la dependencia.

### **Red de datos**

En la actualidad la Terminal de Transportes de Manizales cuenta con :

***Aquí el servicio no es pasajero, es constante.***



Red de cableado estructurado categoría 7ª Siemon.  
Dos (2) centros de cableado y un (1) gabinete rack periférico.  
Cinco (5) switches marca linksys 10/100/1000, de los cuales tres (3) se encuentran en el centro de datos principal y los dos (2) restantes en cada uno de los otros centros de datos.  
Dos (2) enlaces de F.O. multimodo entre los racks.  
Dos (2) puntos de fibra óptica,  
Dos (2) servicios de internet de 4 mb y 10 mb respectivamente, ADSL

Para la seguridad de la conexión hacia Internet se tiene configurados un Fortinet sistema operativo Fortigate OS 5.2.4, aplicación y servicios Seguridad Perimetral VPN site to site, VPN SSL, publicaciones, FSSO que soporta la seguridad de los servidores, Correo y usuarios internos.

### **Políticas de Sistemas de Información.**


La Terminal de Transportes de Manizales S.A., a través de la dependencia de Sistemas ha definido las políticas y estándares para la seguridad y administración de los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación. Por lo que cuenta con políticas informáticas la cuales tiene como objetivo general: Contribuir a mantener la confiabilidad, disponibilidad e integridad de la información, así como a un mayor aprovechamiento de los recursos informáticos y de comunicaciones que son propiedad o que se encuentran al servicio de la Terminal de Transportes de Manizales. Según resolución 005 de junio 30 de 2015.

### **Plan de Acción.**

Con base en el plan estratégico de la entidad propuesto, se estructuró el Plan de Acción de cada vigencia para materializar el presente Plan Estratégico.

**ADRIANA LUCIA NARANJO PINEDA**  
**Profesional Universitaria Dependencia de Sistemas**

***Aquí el servicio no es pasajero, es constante.***

 <b>TERMINAL DE TRANSPORTES DE MANIZALES S.A</b> CRONOGRAMA PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS 2016 - 2018						
línea	Meta	Actividades	Responsable	2016	2017	2018
Proveer una infraestructura de TI confiable y segura que mejore la productividad de la TTMSA	Mantener una plataforma tecnológica actualizada para asegurar la operación y prestación de los servicios	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computación y	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Actualización, soporte y mantenimiento del Sistema Integrado de Información	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Recarga y toners de impresoras y fotocopiadoras	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Renovación de la licencia de fortinet 90D	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Renovación de Licencias de Antivirus	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Adquisición de licencias de Office	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Adquisición de equipos de computación y comunicación	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Implementación de nuevos sistemas de información	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Adquisición de fotocopiadora multifuncional	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Actualización de políticas informáticas	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.
		Adquisición, instalación y configuración del WIFI para los usuarios de la Terminal de Transportes	Profesional Universitario Dependencia de Sistemas	.	.	.

**Aquí el servicio no es pasajero, es constante.**